



# **Effectief communiceren met laaggeletterden**

## **- Een training voor VSV's**

### **Programma**

**13.30 Welkom en introductie**

**13.40 Inleiding**

Achtergrondinformatie over laaggeletterdheid, laaggeschooldheid en lage gezondheidsvaardigheden, de invloed hiervan op het op het abstractieniveau en de communicatie, gevolgen voor gezondheid en gezondheidsgedrag.

**14.15 Uitspelen van praktijksituaties**

Op basis van de informatie van de deelnemers heeft de trainer vooraf een aantal praktijksituaties geselecteerd. Deze worden (inzet trainingsacteur) aan de hand van de 'carrousel' en 'inspringtheater' uitgespeeld. Afhankelijk van de samenstelling van de deelnemersgroep (diverse beroepsgroepen) kan dit ook in subgroepen plaatsvinden. Met de feedback van de acteur en trainer.

**15.00 Pauze**

**15.10 Inleiding**

Voor de pauze ging het vooral over bewustwording en herkenning, volgt nu een korte inleiding over eenvoudige communicatie en over de teach back methode.

**15.20 Vervolg - Uitspelen van praktijksituaties**

**16.30 Van spel naar praktijk**

Gezamenlijke inventarisatie van alle praktische tips en tools op basis van de uitgespeelde praktijksituaties, interactief en samengevat door de trainer.

**16.50 Evaluatie**

Mondelinge en schriftelijke evaluatie & Samenvatting take-home-message/

**17.00 Einde**